



www.imq.it

CERTIFICATO N. 9190.VTCS CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT COMPANY

VITROCISSET SPA

VIA TIBURTINA 1020 - 00156 ROMA (RM)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 3 pagine)
View the Annexes for the Operative Units (n° 3 pages)

Operazioni esterne

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2011

PER LO SCHEMA itSMF ISO/IEC 20000
ACCORDING TO itSMF ISO/IEC 20000 SCHEME

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING SCOPE

Sistema di gestione per i servizi IT che supporta: Installazione, manutenzione, conduzione ed assistenza tecnica di software, impianti e sistemi per ICT; Progettazione, sviluppo e fornitura di servizi nelle aree della comunicazione e dell'informatica; Servizi di gestione e manutenzione di sistemi informativi; Servizi di supporto tecnico; Servizi di gestione di sistemi/prodotti informatici, di server farm e relative facility, postazioni di lavoro, LAN, WAN e sistemi di sicurezza logica; Servizi di formazione, informazione e assistenza in ambito ICT: Contact Center/Help Desk/Service Desk; Servizi di Hosting
The IT Service Management System that supports: Installation, maintenance, management and technical assistance of software, facilities and ICT systems; Design, development, supply of services for the communications and IT areas; Services for Management and maintenance of informative systems; Services of Technical support; Services for management of IT systems/product, server farm and associated facilities, workstation, LAN, WAN and logical security systems; Training, information and assistance services in ICT sector : Contact Center/Help Desk/Service Desk; Hosting services

DATE: PRIMA CERTIFICAZIONE
FIRST CERTIFICATION
2015-11-13

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
2018-11-12

SCADENZA
EXPIRY
2021-11-13

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Omago



ITX N° 005 L

Membrato degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

IAF: 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.