



www.imq.it



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

ALLEGATO N. 9190.VTCS-1 ANNEX N.

VITROCISSET SPA

VIA TIBURTINA 1020 - 00156 ROMA (RM)

Attività:
Activities:

Sistema di gestione per i servizi IT che supporta: Installazione, manutenzione, conduzione ed assistenza tecnica di software, impianti e sistemi per ICT; Progettazione, sviluppo e fornitura di servizi nelle aree della comunicazione e dell'informatica; Servizi di gestione e manutenzione di sistemi informativi; Servizi di supporto tecnico; Servizi di gestione di sistemi/prodotti informatici, di server farm e relative facility, postazioni di lavoro, LAN, WAN e sistemi di sicurezza logica; Servizi di formazione, informazione e assistenza in ambito ICT: Contact Center/Help Desk/Service Desk; Servizi di Hosting

The IT Service Management System that supports: Installation, maintenance, management and technical assistance of software, facilities and ICT systems; Design, development, supply of services for the communications and IT areas; Services for Management and maintenance of informative systems; Services of Technical support; Services for management of IT systems/product, server farm and associated facilities, workstation, LAN, WAN and logical security systems; Training, information and assistance services in ICT sector : Contact Center/Help Desk/Service Desk; Hosting services

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPlicitARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A VITROCISSET SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO VITROCISSET SPA
PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9190.VTCS
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9190.VTCS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2015-11-13	2018-11-12	2021-11-13

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



ITX N° 005 L

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9190.VTCS
This document is a part of certificate n. 9190.VTCS

IAF: 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.